

INFORMAÇÃO PESSOAL

Ana Maria Carpinteiro dos Santos <http://anacarpinteiro.com/>

Urb. Do Pinheirinho 2 – Casal do Relvas 2440-340 Batalha

0917827262

anacarpinteiro72@gmail.com

Sexo feminino | Data de nascimento 16/12/1972 | Nacionalidade portuguesa

POSTO DE TRABALHO A QUE SE CANDIDATA

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Julho 2011 à presente data

Team leader

SAP LLC, Business Park East – Parkmore Galway Co. Galway Ireland
Empresa Líder Mundial em Soluções Informáticas para a Gestão Empresarial

- Treino e desenvolvimento da equipa
- Avaliação periódica individual
- Análise de objetivos e coordenação com os demais departamentos da empresa
- Apresentação de resultados à administração sénior da empresa
- Responsável pelos objetivos financeiros

Abril 2001 a Julho 2010

Delegada de Informação Médica

Grünenthal SA, Rua Alfredo da Silva n.º 16, 2610-016 Amadora
Laboratório Farmacêutico

- Promoção e lançamento de novos medicamentos junto do corpo médico, hospitais e farmácias.
- Organização e realização de reuniões clínicas com médicos ou administração hospitalar

Outubro 1999 a Abril 2001

Comercial

UEPRO Lda., Rua Emílio Silva Ferreira – 2445-732 Martingança
Comercialização e gestão de moldes de injeção

- Gestão comercial de carteira internacional de clientes
- Acompanhamento dos projetos
- Prospeção de novos clientes e mercados
- Representação da empresa em feiras internacionais

Outubro 1998 a Setembro 1999

Gestora de Clientes

Live Center, Rua Capitão Mouzinho de Albuquerque, 56 – 2400-193 Leiria
Escola de Línguas, especializada na aprendizagem por via informática

- Responsável pela angariação de clientes e consequente manutenção da carteira de clientes criada

EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

Setembro 1992 a Julho 1995

Curso intensivo de três anos em Gestão e Administração em Marketing

Curso intensivo de três anos em Gestão e Administração em Marketing

- Marketing, Publicidade, Relações Públicas

Agosto 1984 a Julho 1991

„Herder Gymnasium“ em Frankfurt am Main - Alemanha

Escola secundária (12º ano) concluído na Alemanha

Disciplinas principais Literatura alemã e Física

COMPETÊNCIAS PESSOAIS

Língua materna Alemão

Outras línguas

	COMPREENDER		FALAR		ESCREVER
	Compreensão oral	Leitura	Interação oral	Produção oral	
Alemão	C2	C2	C2	C2	C2
Inglês	C2	C2	C2	C2	C2
Português	C2	C2	C2	C2	C2

Competências de comunicação

Boa capacidade de comunicação e negociação através de formação continua
 Assertividade e Flexibilidade adquirida durante a atividade como Comercial e Delegada de Informação médica, assim como responsável pela coordenação de projetos na SAP com supervisão direta da administração da SAP

Competências de organização

Boa capacidade de liderança, atualmente responsável pelos mercados de língua alemã e uma equipa de 12 pessoas
 Alta capacidade de iniciativa

Competências relacionadas com o trabalho

Boa capacidade na implementação de processos
 Facilidade de adaptação a novas circunstancias
 Bom relacionamento interpessoal
 Capacidade de trabalho em equipa e flexibilidade
 Capacidade de pensamento crítico e de resolução de problemas

Competência digital

AUTOAVALIAÇÃO				
Processamento de informação	Comunicação	Criação de conteúdos	Segurança	Resolução de problemas
UTILIZADOR INDEPENDENTE	UTILIZADOR AVANÇADO	UTILIZADOR BÁSICO	UTILIZADOR BÁSICO	UTILIZADOR INDEPENDENTE

Carta de Condução

B

INFORMAÇÃO ADICIONAL

Viajar
 Ler
 Praticar desporto

ANEXOS

-
- Diploma do 12º ano (Herder Gymnasium)
 - Diploma de Gestão e Administração em Marketing (Impact)
 - Diploma Marketing de Seguros
 - Certificado Técnica de vendas
 - Certificado Técnica de vendas e negociação
 - Certificado Merchandising
 - Certificado Face to face training delivery skills
 - Certificado Project Management